

**Форма 1.1 — Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации
за 2015 год**

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10	5	10
11		
12		

¹ В том числе на основе базы данных расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 — Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

Направление электросетевой организации

Максимальное за расчетный период точек присоединения	<u>2015</u> г. число	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1	10
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T _{пр})		Сумма по гр. 2 формы 1.1	5
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{ср})			0,5

**Форма 1.3 — Предложения электросетевой организации по плановым
значениям показателей надежности и качества услуг на каждый
расчетный период регулирования в пределах долгосрочного
периода регулирования¹**

ООО "Мордовская сетевая компания"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2017	2018	2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (\bar{P}_n)			0,8229	0,8229	0,8229	0,8229	0,8229
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (\bar{P}_{tp})			1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (\bar{P}_{ns})			0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

¹ Количество заполненных строк должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах единого долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется сплошно.

Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности ООО “Мордовская сетьэки компаний”

Параметр (признак), характеризующий индикатор	Значение		ФАТ* 100, %	Зависимость	Оригинальный балл
	Фактическое (F)	Плановое (P)			
1. Ширина полосы пропускания, задаваемой в потребительской услуге телекоммуникационными организациями территориальной сетевой организацией — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям					
1.1. Качество структуры подключения к работе с телевидением и потребителями услуг в организациях, отвечающих за обеспечение качества предоставляемых услуг	1	1	100	прямая	2
1.2. Качество телевизионной передачи телевизионной услуги организаций, включенных в основной перечень организаций-предоставляющих услуги по вопросам работы с телевидением и потребителями услуг — всего, не	4	4	100	прямая	2
в том числе:					
1.2.1. Рекомендации для минимизации услуг и расширения образованных знаний и навыков потребителей услуг, не	1	1	100	-	-
01 наличие исходных данных о деятельности структурных подразделений по работе с пользователями и потребителями услуг	1	1	100	-	-
изменение — 1, отсутствие — 0; не					
1.2.2. Проведение инструкций по различным обстоятельствам, обуславливающим выполнение и потребительской услуги	1	1	100	-	-
1.2.3. Утверждение тарифной сетки телевизионной услуги организаций в установленном порядке фирмой отвечающей за работу с телевидением и потребителями услуг, не	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обратной потребительской услуги в телекоммуникационных организациях, осуществляющих телевидение	-	-	-	-	3
в том числе по критериям					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг	1	1	100	прямая	2
изменение — 1, отсутствие — 0;					
2.2. Присвоение информационно-справочной системы для автоматизации обратной телефонной связи организаций, осуществляющих телевидение	1	1	100	прямая	2
изменение — 1, отсутствие — 0;					
2.3. Введение системы автоматизированной потребительской услуги, осуществляющей доставку звонков телемаркетинга	0	0	100	прямая	2
изменение — 0, отсутствие — 0;					
3. Наование в сети Интернет сайта телекоммуникационной сетевой организации, осуществляющей телевидение, информации о потребителях услуг предоставляемой телевизионной сетью	1	1	100	прямая	2
изменение — 1, отсутствие — 0;					
4. Проведение мероприятий по доказыванию за соблюдения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на официальном сайте телекоммуникационной организации, предоставляющей телевидение	1	1	100	прямая	2
изменение — 1, отсутствие — 0;					
5. Практика доставки суммы обещанного потребительской услугой тарифа за предоставленную им телевидение, организацией телекоммуникационной сети организацией, предоставляющей телевидение	0	0	100	обратная	2
в том числе по критериям					
5.1. Общее количество образований потребителей услуг и предоставление консультаций по вопросам общих проблем телекоммуникационной организацией в часах (записи записок факсов, электронных писем и т.д.)	0	0	100		2
5.2. Стартап, интернет, электронные и электронные присутствующими потребителями услуг информации, которая должна быть размещена телекоммуникационной сетью телекоммуникационной организацией, предоставляющей телевидение	0	0	100		2
в том числе по критериям					
5.3. Общее количество образований потребительской услуге в приказании консультаций по вопросам деятельности телекоммуникационной организацией телекоммуникационной организацией, предоставляемые от своего имени телекоммуникационной организацией	0	0	100	обратная	2
5.4. Количество обстановки потребительской услуги, имеющейся в телекоммуникационной организации, которая должна быть размещена телекоммуникационной организацией в соответствии с нормативными правовыми актами органов от своего имени телекоммуникационной организацией	0	0	100	обратная	2
6. Информационный материал о деятельности телекоммуникационной организаций	-	-	-	-	2

**Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности
ООО "Мордовская сетевая компания"**

Заполнение табличной части Контрольной таблицы

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение:		Ф/П > 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1	1	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точек поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуги для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	100	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несоответствие качества электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
2.2. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (надание — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие заявителя предложенных территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

**Форма 2.3 — Расчет значения индикатора результативности обратной связи
ООО "Мордовская сетевая компания"**

Направление территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П × 100, %	Зависимость	Основной балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на неудовлетворяющее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на неудовлетворяющее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворительностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на неудовлетворяющее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

	2	3	4	5	6
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организаций, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы взаимоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Острожность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

¹ Расчет производится при изучении в территориальной сетевой организации Системы взаимоинформирования (полисорта, СМС и другим способом)

Форма 2.4 — Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования¹ в пределах долгосрочного периода регулирования²

ООО "Мордовская сетевая компания"

Направление территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы				
	2017	2018	2019	2020	2021
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ³					
I _u	2	2	2	2	2
1.1	2	2	2	2	2
1.2. а)	2	2	2	2	2
1.2. б)	2	2	2	2	2
1.2. в)	2	2	2	2	2
1.2. г)	2	2	2	2	2
2.1	2	2	2	2	2
2.2	2	2	2	2	2
2.3	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	2
5.1	2	2	2	2	2
6.1	2	2	2	2	2
6.2	2	2	2	2	2
I _c	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. а)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. б)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.3	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
2.1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4.1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
P _c	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2
2.1	2	2	2	2	2
2.2	2	2	2	2	2
2.3	2	2	2	2	2
2.4	2	2	2	2	2
2.5	2	2	2	2	2
2.6	2	2	2	2	2
3.1	2	2	2	2	2
3.2. а)	2	2	2	2	2
3.2. б)	2	2	2	2	2
3.2. в)	2	2	2	2	2
4.1	2	2	2	2	2
5.1	2	2	2	2	2
5.2	2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

¹ Количество заполненных столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3 настоящего приложения.

**Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение
к сети в период
2015 год**

ООО "Мордовская сетевая компания"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{заяв_тпр}$)	1
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{нс}_{заяв_тпр}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{заяв_тпр}$)	1

**Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя
качества исполнения договоров об осуществлении технологического
присоединения заявителей к сети, в период _____ 2015 год**

ООО "Мордовская сетевая компания"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N_{ca_trp})	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{nc}_{ca_trp}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Π_{nc_trp})	0

Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015 год

ООО "Мордовская сетевая компания"

Направление Электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{нз_пр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{внз_пр}$)	Количество, десятками шт. (без округления) 1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нз_пр}$)	1

Форма 4.1 — Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	1	0,5000
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тп}}$	2.1	0,6000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тко}}$	3.2	0,8975
Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{\text{пл}}$	4	0,3400
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тп}}^{\text{пл}}$, $\Pi_{\text{тп}}^{\text{пл}}$	4	0,9000
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тко}}^{\text{пл}}$, $\Pi_{\text{тко}}^{\text{пл}}$	4	0,9000
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Форма 4.2 — Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа=0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа=0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета=0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1=0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2=0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{рез}}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кн1}}$	пп. 5.1	Для организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кн2}}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кн2}}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	пп. 5.1	0

Форма 5.1 — Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период
2015 год

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	1
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{напд}$)	1
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпд}$)	0

**Форма 8.1¹ — Журнал учета данных первичной информации
по всем прекращениям передачи электрической энергии,
произошедших на объектах электросетевых организаций
за 2015 год**

ООО "Мордовская сетевая компания"

Наименование электросетевой организации

¹ Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

THE JOURNAL OF CLIMATE

УКАЗЫВАЮЩИЕ ИНДИСПЕЧЕННЫЕ ОДИННАДЦАТЬ

УКРАЇНСЬКИЙ ПІДПІЛ ВІДНОВЛЮЄТЬСЯ. ПОДІИ ВІДНОВЛЮЮться. ПОДІИ ПІДПІЛЯЮться.

"... et le ciel est noir Ainsi va l'âme - 1900 = LE VENDEMEUR

THE CHARTER OF THE UNIVERSITY OF TORONTO

61 W. CHAMBERS, KÖRZ ALBRECHT

Форма 8.3 — Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

ООО "Мордовская сетевая компания"

Наименование юридического лица

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	факт 2015
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии	112 шт.
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии	
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии	112 шт.
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ($\bar{P}_{\text{шд}}$), час	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1 деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 32*столбец 28)/пункт 1 Формы 8.3)	0,4464
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($\bar{P}_{\text{шд}}$), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 28 Формы 8.1/пункт 1 Формы 8.3))	0,0893