ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

ООО «МОРДОВСКАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора об оказании услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Содержание этапа | Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативныйправовой акт |
| 1 | Обращение Заявителя о расторжении договора | Заключенный с ООО «Мордовская сетевая компания» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ООО «Мордовская сетевая компания» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте «а» пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «Мордовская сетевая компания» | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Мордовская сетевая компания» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение ООО «Мордовская сетевая компания» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона ООО «Мордовская сетевая компания»: 8 964-843-75-66

Адрес электронной почты ООО «Мордовская сетевая компания»: mskooo@bk.ru